



## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

van PM IT SOLUTIONS, gevestigd te Nederweert

### **1. Algemeen**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten, transacties en internet gerelateerde diensten en activiteiten hoe ook genaamd, van PM IT SOLUTIONS, hierna te noemen PM IT, met derden, hierna te noemen de wederpartij, en de uitvoering daarvan, waarbij PM IT als (potentieel) leverancier of (potentieel) dienstverlener optreedt. Van deze voorwaarden kan enkel worden afgeweken door middel van een door de directie van PM IT ondertekend schrijven, in welk geval die afwijking enkel geldt voor de transactie waarvoor de afwijking is overeengekomen.
2. Afspraken of overeenkomsten met personeel van PM IT binden PM IT niet, voorzover deze niet door de directie van PM IT zijn bevestigd of worden bekrachtigd, waartoe de wederpartij een redelijke termijn kan stellen en ook dient te stellen. Zolang de directie van PM IT zich niet binnen redelijke termijn heeft uitgelaten, geldt de wilsuiking van de wederpartij als een onherroepelijk aanbod.
3. PM IT is gerechtigd haar algemene voorwaarden en aanvullende voorwaarden tussentijds te wijzigen. Indien de wijzigingen substantieel zijn en van invloed kunnen zijn op de aangeboden diensten of de betaling hiervan, zal de wijziging een (1) maand voor ingang van de nieuwe voorwaarden publiekelijk aangekondigd worden (bijv. door melding op onze website). In het geval dat de wederpartij met deze wijzigingen onoverkomelijke problemen heeft en geen ander overbruggend voorstel gedaan kan worden, heeft de wederpartij tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen de bevoegdheid de overeenkomst per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, op te zeggen.

### **2. Aanbiedingen**

1. Alle aanbiedingen door of vanwege PM IT gedaan zijn vrijblijvend. PM IT is in staat haar aanbod binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding nog te herroepen.
2. Indien de overeenkomst schriftelijk door PM IT wordt bevestigd, zal de datum van deze bevestiging als datum van totstandkoming van de overeenkomst gelden.
3. PM IT behoudt alle intellectuele en industriële eigendomsrechten voor de bij de aanbieding verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schema's, materiaallijsten, inloggegevens, programmatuur en overige documentatie. Alle genoemde zaken en overige documenten blijven haar eigendom en mogen zonder haar nadrukkelijke schriftelijke toestemming, noch geheel, noch gedeeltelijk worden gekopieerd, aan enige derde worden getoond of ter hand gesteld, noch op andere wijze worden gebruikt in het verkeer met derden.
4. Configuratiewijzigingen van totstandgekomen overeenkomsten kunnen zonder de wederpartij van tevoren op de hoogte te stellen, doorgevoerd worden mits dit in gebruik geen gevolgen heeft.
5. Alle orders of opdrachten, door vertegenwoordigers, tussenpersonen of werknemers opgenomen, binden PM IT eerst indien deze door PM IT schriftelijk zijn bevestigd.

### **3. Overeenkomst**

1. Overeenkomsten gaan direct in op het moment van het door PM IT goedkeuren van een ingediende aanvraag. Het corresponderend tarief is per direct verschuldigd vanaf de ingangsdatum. Het gebruikte medium voor de ingediende aanvraag is voor de acceptatie en rechtsgeldigheid van de aanvraag niet van belang.
2. PM IT behoudt zich het recht voor om een aanvraag of dienst te weigeren zonder opgaaf van redenen.
3. Webhosting-overeenkomsten worden aangegaan voor minimaal 12 maanden en stilzwijgend met eenzelfde periode verlengd. Bij opzegging van een overeenkomst dient de wederpartij dit minimaal 2 maanden voor het einde van de periode schriftelijk

- (aangetekend) te melden. Tot aan het einde van de overeenkomst is de wederpartij het gangbare tarief verschuldigd. Aanbiedingen van diensten op onze websites kunnen van de hier gemelde termijnen afwijken. De vermelde termijn is op de overeenkomst van toepassing, tenzij in de overeenkomst anders vermeld.
- Overeenkomsten zijn door de wederpartij niet overdraagbaar zonder schriftelijke voorafgaande goedkeuring door PM IT.
  - Indien naar het oordeel van PM IT daartoe redenen aanwezig zijn, is PM IT gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang een overeenkomst op te schorten, dan wel te ontbinden of te beëindigen en van rechtswege als beëindigd te beschouwen. Eventuele vorderingen op de wederpartij blijven onverkort van toepassing en de contractuele betalingsverplichting van de wederpartij blijft in stand.
  - Indien PM IT door oorzaak van de wederpartij (extra) kosten moet maken of aanvullende diensten uitvoert, is PM IT gerechtigd deze bij wederpartij in rekening te brengen, mogelijke oorzaken zijn (bij wijze van voorbeeld) onjuist verstrekte informatie, nalatigheid, veroorzaakte doublures, het niet naleven van deze algemene voorwaarden of verstoring van de aangeboden diensten in welke vorm dan ook.
  - PM IT is gerechtigd haar tarieven tussentijds te wijzigen. Wijzigingen worden een (1) maand na bekendmaking via e-mail of ander schrijven, van kracht. In het geval van een prijsstijging heeft de wederpartij, indien deze niet instemt met de wijzigingen, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, de bevoegdheid de overeenkomst per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, op te zeggen.

#### **4. Annuleringen**

Bij annulering van een order door de wederpartij is deze verplicht 20% van de overeengekomen prijs exclusief BTW te voldoen aan PM IT, zulks binnen veertien dagen na annulering van de opdracht, een en ander ten titel van winstderving/gefixeerde schadevergoeding, onverminderd het recht van PM IT om daarnaast de daadwerkelijke schade te vorderen. PM IT is overigens te allen tijde gerechtigd te weigeren aan annulering mee te werken.

#### **5. Levering**

De door PM IT opgegeven of aanvaarde levertijden gelden slechts bij benadering en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn. Om in gebreke te zijn, dient PM IT uitdrukkelijk schriftelijk in gebreke te zijn gesteld met inachtneming van een redelijke termijn. Overschrijding van de levertijd, door welke oorzaak ook, verplicht PM IT jegens de wederpartij nimmer tot vergoeding van schade door de wederpartij of een derde geleden, tenzij de overschrijding is ontstaan door opzet of grove schuld van PM IT. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af magazijn PM IT te Nederweert, voor rekening en risico van de wederpartij.

#### **6. Eigendomsvoorbehoud**

- De eigendom van de door PM IT afgeleverde en af te leveren zaken gaat eerst op de wederpartij over, nadat deze aan PM IT alles heeft voldaan wat aan PM IT ter zake van uit hoofde van enige overeenkomst door haar afgeleverde en af te leveren zaken, alsmede van daarmee samenhangende verrichte of te verrichten werkzaamheden verschuldigd is, daaronder niet alleen begrepen de koopprijs, maar ook eventuele renten en kosten, alsmede hetgeen de wederpartij verschuldigd is uit hoofde van schadevergoeding en/of contractuele boete wegens het niet nakomen van enige overeenkomst als in dit artikel vermeld.
- Tot meerdere zekerheid voor de volledige betaling van alle vorderingen die PM IT heeft of zal verkrijgen op de wederpartij, behoudt PM IT zich – voor het geval het sub 1 van dit artikel bepaalde om wat voor reden dan ook niet mocht opgaan – een stil pandrecht voor op alle door haar aan de wederpartij afgeleverde en te leveren zaken.
- Indien de wederpartij haar verplichtingen jegens PM IT niet nakomt of bij gegronde vrees daarvoor is PM IT ieder moment gerechtigd bij de wederpartij of derden haar

eigendommen weg te halen of te doen weghalen en is de wederpartij verplicht hieraan alle medewerking te verlenen, zulks op straffe van een boete van tweemaal de factuurwaarde.

## **7. Verplichting van ons**

1. PM IT zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap te verrichten, een en ander overeenkomstig hetgeen in het kader van de aan PM IT opgedragen taak mag worden verwacht.
2. PM IT spant zich als een goed dienstverlener in zorg te dragen voor:
  - het verlenen van aansluiting op het systeem aan de wederpartij voor de in de overeenkomst bepaalde dienst(en);
  - het tot stand brengen en in stand houden van de verbindingen die via het systeem met het internet gemaakt kunnen worden;
  - de beveiliging en afscherming van gegevens die opgeslagen worden.
3. PM IT kan echter geen onbelemmerde toegang tot het systeem en het internet garanderen, noch dat ten allen tijde gebruik gemaakt kan worden van haar diensten.
4. PM IT onthoudt haar van het inzien van persoonlijke e-mail en/of bestanden van de wederpartij en stelt deze niet ter beschikking aan derden, tenzij PM IT hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de wederpartij handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met artikelen van deze voorwaarden.

## **8. Gedragingen wederpartij**

1. De wederpartij zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden.
2. De wederpartij geeft bij deze toestemming om zijn of haar contact-/ c.q. persoonsgegevens op te nemen in het bestand van PM IT welk benodigd is voor de administratie en beheerstaken van PM IT. Dit bestand is slechts toegankelijk voor PM IT en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij PM IT hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht wordt gesteld. De wederpartij verklaart PM IT zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis te stellen van wijzigingen in relevante (contact)gegevens.
3. De wederpartij zal de door PM IT ter beschikking gestelde diensten niet gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, de goede zeden, de openbare orde, de (n)etiquette, richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de overeenkomst of de algemene voorwaarden van PM IT voor internetgerelateerde diensten. Hieronder vallen, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen: het versturen van spam (c.q. ongewenste en/of ongevraagde) mail, het versturen van mailbommen, het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden, het verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie, discriminatie of het op andere wijze lastig vallen van personen, het zonder toestemming binnendringen van andere computers.
4. Het is de wederpartij niet toegestaan met de ter beschikking gestelde diensten derden aan te zetten tot in lid 3 genoemde handelingen.
5. De wederpartij dient de systemen en bijbehorende instellingen van PM IT, zowel hardware als software, en de werking daarvan niet te beschadigen of te hinderen. Het is de wederpartij verboden processen of programma's – al dan niet via het systeem – op te starten waarvan bekend is of vermoed kan worden dat zulks PM IT, haar andere klanten of andere internetgebruikers in zijn algemeen hindert of schade toebrengt.
6. Het is de wederpartij niet toegestaan om door PM IT ter beschikking gestelde webhosting-faciliteiten te verkopen, verhuren of onderverhuren aan derden. Onverminderd het voorafgaande is het de wederpartij wel toegestaan een derde een website te laten ontwerpen, plaatsen en onderhouden. De wederpartij blijft wel ten alle tijden verantwoordelijk voor het gebruik van zijn of haar account en wachtwoord.
7. Het is de wederpartij niet toegestaan om de overeenkomst in naam van derden met PM IT aan te gaan.



8. De wederpartij is, indien dit deel uitmaakt van de overeenkomst, gebonden aan de hoeveelheid schijfruimte zoals is beschreven. De klant is ervoor verantwoordelijk dat deze hoeveelheid niet wordt overschreden. Bij overschrijding is PM IT bevoegd, ten behoeve van een goed functioneren van haar diensten, informatie te verwijderen.
9. De wederpartij verklaart PM IT per direct op de hoogte te stellen indien de wederpartij aansprakelijk wordt gesteld of claims ontvangt, die verband houden met haar activiteiten op het internet.
10. Indien de wederpartij problemen ondervindt met de door PM IT aangeboden diensten, dient zij PM IT hiervan direct op de hoogte te stellen. Indien zij hierbij in gebreke blijft, kunnen de ondervonden problemen nooit reden zijn voor het eenzijdig beëindigen van het lopende contract.
11. Bij PM IT gehuurde of in bruikleen gegeven materiele zaken blijven haar eigendom en mogen door de wederpartij nimmer worden verpand of andere rechten op worden gevestigd. Het is de wederpartij niet toegestaan bij PM IT gehuurde materiele zaken, zoals servers, switches, UPSen, kabels en bijbehorende of andere onderdelen, uit de (patch)kasten en/of (server)ruimtes waarin deze zich bevinden te verwijderen dan wel te verplaatsen zonder de expliciete schriftelijke toestemming van PM IT.

## 9. Overmacht

1. Omstandigheden van dien aard, dat naleving of verdere naleving van de met PM IT gesloten overeenkomst(en) redelijkerwijs niet van PM IT kan worden gevergd, gelden als overmacht. Daaronder wordt in ieder geval begrepen elke van de wil van PM IT onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst(en) blijvend of tijdelijk verhindert. Als zodanige omstandigheid geldt onder meer het niet, niet-tijdig of niet-deugdelijk voldoen aan haar verplichtingen jegens PM IT door hulppersonen en/of toeleveranciers.
2. Indien PM IT voorziet, dat ten gevolge van overmacht de gesloten overeenkomst in het geheel niet of grotendeels niet, dan wel voor het nog niet uitgevoerde gedeelte kan worden nagekomen, heeft PM IT de keuze om ofwel de overeenkomst ontbonden te verklaren, ofwel haar verplichtingen op te schorten, zonder dat in deze gevallen partijen aanspraak op schadevergoeding kunnen doen gelden. Indien er reeds sprake was van gedeeltelijke uitvoering door PM IT, kan ontbinding slechts betrekking hebben op de toekomst en is de wederpartij een prijs verschuldigd, evenredig aan het wel uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst.

## 10. Reclames

1. De wederpartij is gehouden direct na afname het door PM IT geleverde zorgvuldig te vergelijken met de gegevens op de afleveringsbon of factuur en te inspecteren op aantal, aard en eventuele gebreken.
2. Het recht om te reclameren over aantal en aard van het geleverde vervalt vijf dagen na aflevering en het recht om te reclameren over gebreken vervalt veertien dagen na aflevering, tenzij de wederpartij bewijst dat vaststelling ervan binnen die termijn onmogelijk was. In het laatste geval verschuift de termijn vijf dagen nadat vaststelling redelijkerwijs wel mogelijk was. Reclames dienen steeds schriftelijk binnen genoemde termijnen te geschieden op straffe van verval van het recht van reclame. Het recht om te reclameren vervalt in ieder geval, indien de zaken reeds zijn doorgeleverd of indien voor PM IT geen controle ten aanzien van de reclame meer mogelijk is.

## 11. Prijzen

1. Alle prijzen van PM IT, zijn tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, exclusief omzetbelasting en gebaseerd op levering af magazijn PM IT. Voor leveranties kunnen verzend- en administratiekosten in rekening worden gebracht, conform de inhoud van de dan geldende prijslijst van PM IT.
2. Indien gedurende het tijdvak gelegen tussen de datum van aanbieding en die der levering kosten en prijzen (zoals materiaalprijzen, prijzen van hulpmaterialen en grondstoffen, van elektriciteit en brandstoffen, lonen, sociale lasten en overheidslasten) een verhoging ondergaan, of indien overheidsmaatregelen worden

afgekondigd, die resultaten ten gevolge hebben die niet als normale handelsrisico's zijn aan te merken, of indien enige andere omstandigheid die als grondslag voor de prijsberekening heeft gediend aanmerkelijke wijzigingen heeft ondergaan, is PM IT gerechtigd de oorspronkelijk overeengekomen prijs met inachtneming van eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften dienovereenkomstig te verhogen. Indien dit binnen drie maanden na het tot stand komen van de overeenkomst geschiedt, is de wederpartij bevoegd ontbinding van de overeenkomst te verzoeken, mits ze dit onverwijld aan PM IT te kennen geeft.

## 12. Betalingscondities

1. Betalingen dienen contant bij aflevering te geschieden, tenzij een betalingstermijn is toegestaan. In dat geval dient betaling te geschieden binnen de op de opdrachtbevestiging c.q. factuur door PM IT vermelde termijn. Indien een betalingstermijn geldt, is deze acht dagen, tenzij op een van voornoemde stukken anders is vermeld.
2. Indien de betaling niet op het gestelde tijdstip geschiedt, is de wederpartij in gebreke en is hij een vertragsrente van 2% boven de wettelijke rente over het (restant)bedrag verschuldigd.
3. Betaling dient te geschieden zonder korting. Eventuele verrekening met gestelde vorderingen van de wederpartij is slechts mogelijk, indien en voorzover betreffende vordering door de rechter is toegewezen of vastgesteld of schriftelijk door PM IT is erkend.
4. Indien de wederpartij een of meer van haar verplichtingen niet, niet-behoorlijk of niet-tijdig nakomt, is PM IT gerechtigd zich te beroepen op opschorting van verplichtingen harerzijds of ter beschikking gestelde diensten volledig voor gebruik te blokkeren, die daarmee in niet-onredelijke verhouding staan. PM IT is hiertoe eveneens gerechtigd, indien en zolang de wederpartij naar het oordeel van PM IT onvoldoende zekerheid voor betaling heeft gesteld. PM IT is steeds gerechtigd van de wederpartij afdoende zekerheid te verlangen voor zowel reeds verrichte als nog te verrichten prestaties.
5. Het door de wederpartij verschuldigde wordt in ieder geval geheel opeisbaar, indien de wederpartij overlijdt, onder curatele wordt gesteld, surseance van betaling of sanering aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, alsmede in geval door een derde beslag op haar vermogen of een deel daarvan wordt gelegd.
6. Wanneer PM IT het nodig oordeelt om bij niet-tijdige betaling door de wederpartij haar vordering(en) in handen van derden te stellen, komen de daaraan verbonden kosten voor rekening van de wederpartij. Ter keuze van PM IT kan de wederpartij dan worden belast met de werkelijke kosten waarvoor PM IT zelf wordt belast, dan wel voor een bedrag gelijk aan 15% berekend over de aan PM IT verschuldigde hoofdsom, vermeerderd met de vertragsrente, met een minimum van €160,-.

## 13. Garantie

1. Ten aanzien van eventueel van toepassing zijnde fabrieksgarantie of garantie van de leverancier van PM IT geldt PM IT slechts als doorgever van die garantie. PM IT zal de wederpartij hierover bij problemen zo goed mogelijk informeren en zich jegens de wederpartij inspannen om de inhoud van betreffende garantie gestand gedaan te krijgen. Indien PM IT in dit opzicht kosten aan derden dient te voldoen, is PM IT gerechtigd deze kosten aan de wederpartij door te berekenen.
2. Tenzij door PM IT uitdrukkelijk anders aangegeven, geldt hetgeen in artikel 13 lid 1 is aangegeven gedurende een periode van een (1) jaar. Voor losse onderdelen met een waarde onder de €25,- echter gedurende een periode van maximaal drie maanden. Aansprakelijkheid van PM IT boven deze garantie wordt uitgesloten.  
Op deze garantie kan geen beroep worden gedaan indien:
  - de wederpartij zelf wijzigingen in of reparaties aan het door PM IT geleverde heeft verricht of laten verrichten zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van PM IT;
  - het door PM IT geleverde voor andere gebruikdoeleinden is aangewend dan PM IT redelijkerwijs mocht verwachten;



- het door PM IT gepresteerde op onoordeelkundige wijze is gebruikt, behandeld of onderhouden;
  - de wederpartij niet aan al haar verplichtingen jegens PM IT heeft voldaan.
3. Indien blijkt dat een wederpartij ten onrechte een beroep op garantieverplichtingen van PM IT doet, is PM IT gerechtigd daaraan voor haar verbonden kosten aan de wederpartij door te berekenen.

#### **14. Aansprakelijkheid**

1. Bij tijdige reclame conform de inhoud van artikel 13 en indien naar het redelijk oordeel van PM IT de wederpartij genoegzaam een gebrek heeft aangetoond, heeft PM IT de keuze om hetzij de mankementen kosteloos te herstellen, hetzij de ondeugdelijk gebleken producten kosteloos te vervangen tegen retournering van de oorspronkelijk verstrekte zaken, hetzij de wederpartij een korting op de koopprijs aan te bieden.
2. PM IT is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade of gevolgschade van de wederpartij, zoals winstderving, milieuschade of andere (bedrijfs)schade, van welke aard en omvang ook, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld van bestuurders of leidinggevend personeel van PM IT.
3. In ieder geval is de aansprakelijkheid van PM IT immer beperkt tot het factuurbedrag van die zaken en/of diensten, waarvan is bewezen dat de schade daarmee samenhangt, tenzij en voorzover PM IT voor een hoger bedrag ter zaken verzekerd zou zijn en daarop een succesvol beroep kan doen.
4. De wederpartij zal PM IT vrijwaren voor alle aanspraken van derden, die verband houden met het gebruik, de installatie of reparatie van de door PM IT aan de wederpartij geleverde zaken, behoudens indien deze aanspraken voortvloeien uit opzet of grove schuld van bestuurders of leidinggevend personeel van PM IT.

#### **15. Retentierecht**

1. PM IT is bevoegd de zaken of andere goederen die PM IT van de wederpartij onder PM IT heeft of zal krijgen, terug te houden tot al het aan PM IT toekomende uit hoofde van de gesloten overeenkomst door de wederpartij geheel zal zijn voldaan. Indien vier maanden na ingang van de terughouding niet alle opeisbare facturen zijn voldaan, zal het eigendomsrecht van deze goederen vervallen aan PM IT, waarna PM IT gerechtigd is deze zaken tegen opbod te verkopen dan wel zelf in gebruik te nemen (waarbij deze gewaardeerd zullen worden tegen de dan geldende executieprijzen). Eventuele revenuen hoger dan het totaal van de opeisbare facturen minus extra gemaakte kosten, zal worden voldaan aan de wederpartij.
2. Het risico van de onder dit retentierecht vallende zaken en andere goederen blijft berusten bij de wederpartij.
3. Alle door PM IT geleverde of te leveren diensten en onderdelen van diensten, zoals de domeinnaam, serverruimte, servers of andere faciliteiten, blijven het eigendom van PM IT totdat de wederpartij alle navolgende verplichtingen uit alle met PM IT gesloten overeenkomsten is nagekomen. Tevens blijft PM IT totdat de volledige betaling is ontvangen, formeel eigenaar van revenuen die uit de prestaties van PM IT voortvloeien, zoals via de website gegeneerde omzet (orders of verkopen). Enkel bij langdurige uitblijving van betaling zal PM IT op dit laatstgenoemde aanspraak maken.

#### **16. Geschillen**

1. Op alle transacties van PM IT is het Nederlands Recht van toepassing.
2. Ten aanzien van geschillen die ontstaan met de wederpartij geldt dat deze zullen worden beslecht door de arrondissementsrechtbank te Roermond, tenzij de kantonrechter ter zake competent mocht zijn en onverminderd de bevoegdheid van PM IT om zich te wenden tot de normaliter (zonder toepasselijkheid van het voorgaande) bevoegde rechter.

#### **17. Inwerkingtreding**



Deze algemene voorwaarden zijn van kracht met ingang van 1 februari 2007.  
Zij kunnen op verzoek bij ons opgevraagd worden.

Versie: 1 februari 2007